

Information inför operation av din hund/katt

CHECKLISTA INFÖR OPERATION

- När ditt djur bokas in för en operation tilldelas en tid då du ska lämna djuret.
- Ditt djur skall vara **fastande** inför operationen 6h innan planerad inlämning. Men tänk på att djuret alltid skall ha tillgång till friskt vatten. Ifall ditt djur äter någon speciell kost ta gärna med en liten portion ifall att operationen skulle förskjutas.
- Inför en operation är vi tacksamma om du **badar** din hund dagen innan för att minska risken för sårinfektioner. Det går bra att använda vanligt hundschampo men du kan även använda ett speciellt klorhexidinschampo som finns på vår klinik att hämta gratis.

Om din katt är en nakenkatt är vi tacksamma om du även badar den innan operation för att minska risken för sårinfektioner.

- Se till att din hund är **välrastad** innan du lämnar in den. En längre promenad kan behövas då det utan frukost kan ta ett tag att få igång magen! Samt att du gärna ger din katt en stund extra att gå på lådan och göra sina behov innan transporten till oss.
- Vid planerade operationer får djuret följa med hem samma dag. Djuret ska ha krage eller body på sig vid hemgång och fram till stygntagning för att förhindra att djuret biter/slickar på såret. Om du har en ren krage/body hemma kan du ta med den.

VAD HÄNDER UNDER DAGEN PÅ OPERATION?

På morgonen när du lämnar in ditt djur hos oss får du lämna uppgifter och svara på några frågor i receptionen. Under dagen ringer vi som avtalat efter operationen för att informera om hur det har gått. Det händer att **vi behöver nå dig under själva operationen** och det är därför mycket viktigt att du finns **tillgänglig på telefonen** om vi ringer under operationsdagen.

NARKOS

Varje patient är unik och därmed även valet av narkosmetod och omvårdnad. Inom veterinärmedicinen använder vi idag skonsamma och säkra preparat som ger så minimal påverkan som möjligt på patienten.

På äldre patienter **rekommenderar vi att man tar ett blodprov innan narkos.** Detta för att kontrollera funktionen hos inre organ, till exempel avvikande njur- eller levervärden, som kan öka risken vid en narkos och avgör valet av narkosmetod. Du väljer själv vid inlämningen av ditt djur om du vill ta blodprov.

Om du vet att ditt djur **lider av någon sjukdom** eller har **reagerat onormalt på narkos eller medicin tidigare** är det viktigt att du talar om det innan operationen. För varje patient förs en narkosjournal där narkosens förlopp antecknas och kan följas. Till hjälp finns övervakningsutrustning som mäter bl.a. syre- och koldioxidmättnaden i blodet samt kontrollerar hjärtfunktionen.

HEMGÅNG

Hemgångstiden kan vara vid lunch eller senare på eftermiddagen. Vi ringer och meddelar hemgångstid när operationen är klar. När du hämtar ditt djur får du träffa veterinären och får information om operationen, blodprovssvar och eventuell vidare behandling eller rehabilitering. Du får också skriftliga hemgångsråd.

FINANS

Hos oss på Lapplands Djurklinik kan du betala med kort, via Swish eller genom avbetalning.

Vi kan även reglera ditt besök hos oss direkt med ditt försäkringsbolag, vilket innebär att du enbart betalar din självrisk och eventuella avgifter, vilket kommer hem till dig via en faktura. För att undvika extra kostnader (450kr) ska Du alltid ha med Dig det senaste och aktuella försäkringsnumret.

*Vi tar ut en administrativ avgift på 150: - för att sköta kontakten med ditt försäkringsbolag,
samt en faktureringsavgift på 30: -*



Om du väljer att betala med räntefri avbetalning så sker det via vår samarbetspartner Human Finans. Din betalning kan då delas upp räntefritt upp till 12 månader.

En uppläggningsavgift och aviavgifter tillkommer.

Grundkrav för kreditansökan är att du har fyllt 18 år, har en deklarerad inkomst, inga betalningsanmärkningar samt svenskt personnummer.

VID UTEBLIVET BESÖK UTAN AVBOKNING

Om du uteblir med ditt djur från din bokade operationstid utan att höra av dig och avboka den minst

48 timmar innan så debiterar vi **20 %** av beräknad operationskostnad, men minst **2000kr**

Har du övriga frågor kan du maila eller ringa oss.

Gällivare: info@lapplandsdjurklinik.se, 0970-108 00

Boden: boden@lapplandsdjurklinik.se, 0921-107 07

Arvidsjaur: info@arvidsjaurdjurklinik.com, 0960-240 40

Hjärtligt välkommen!

Hälsningar personalen på Lapplands Djurklinik